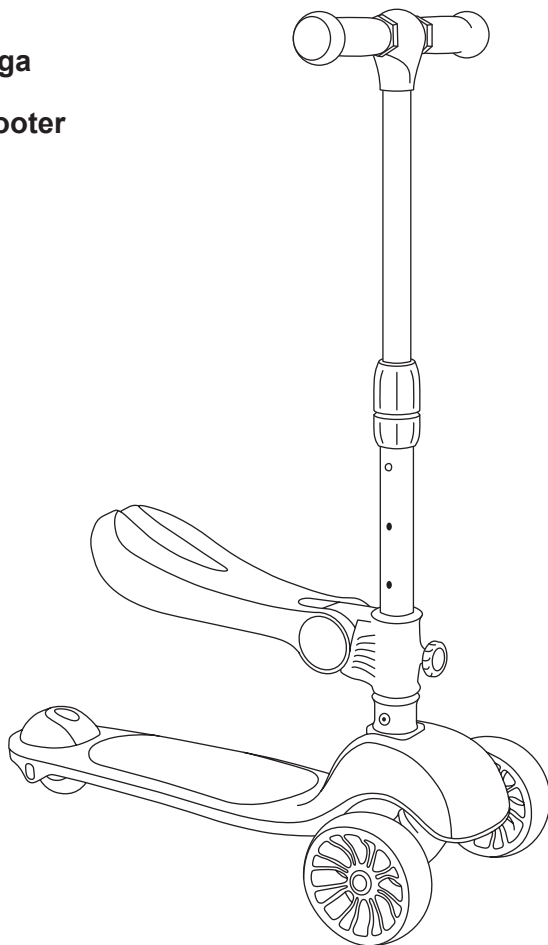


RIMBA

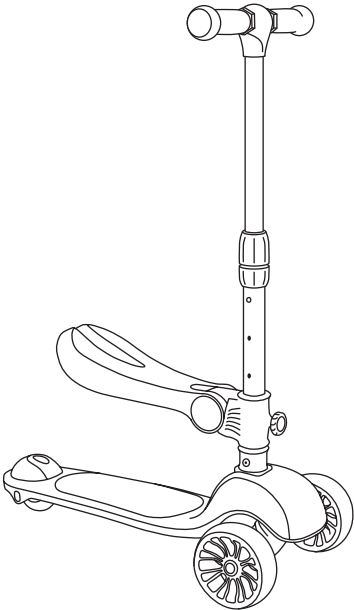
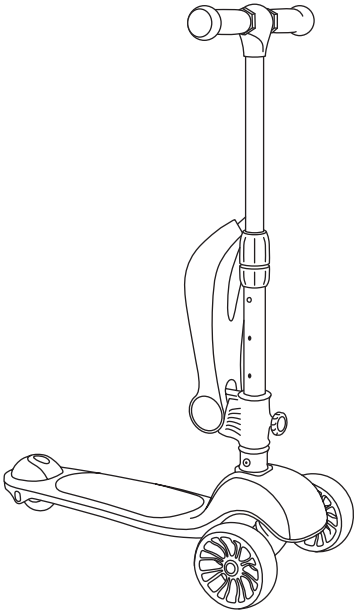
- PL** Hulajnoga
- EN** Kick scooter
- DE** Rollers



PL INSTRUKCJA OBSŁUGI

EN USER MANUAL

DE BENUTZERHANDBUCH



POLSKI

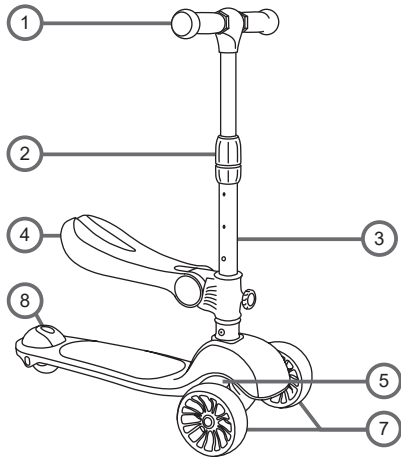
5

ENGLISH

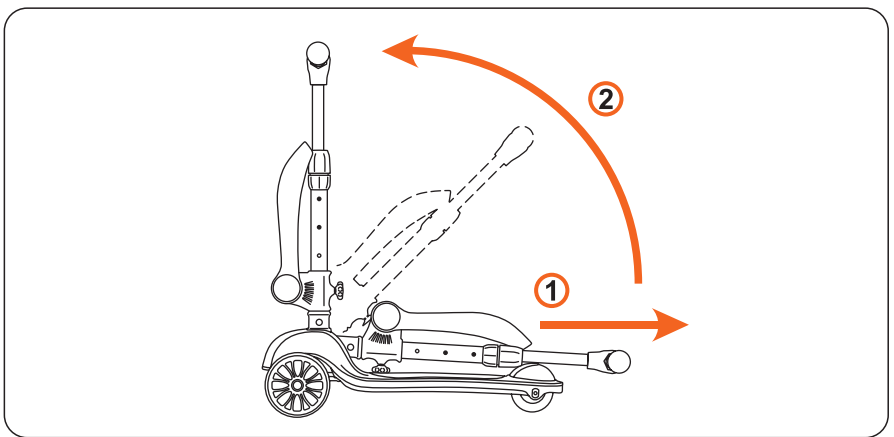
8

DEUTSCH

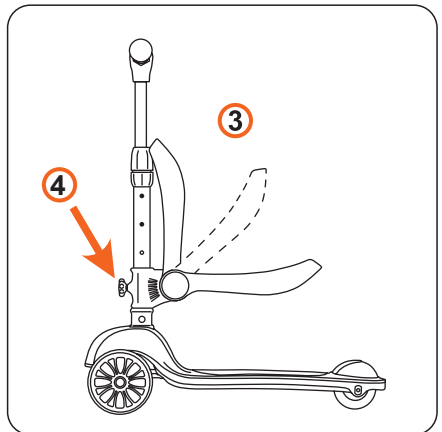
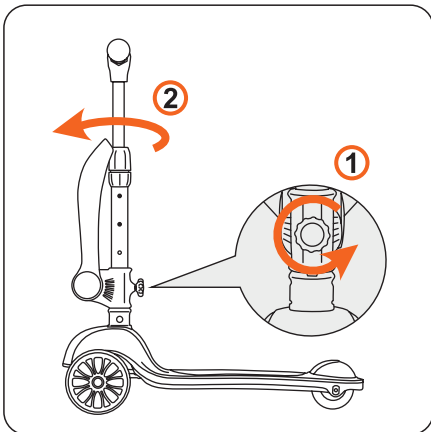
11



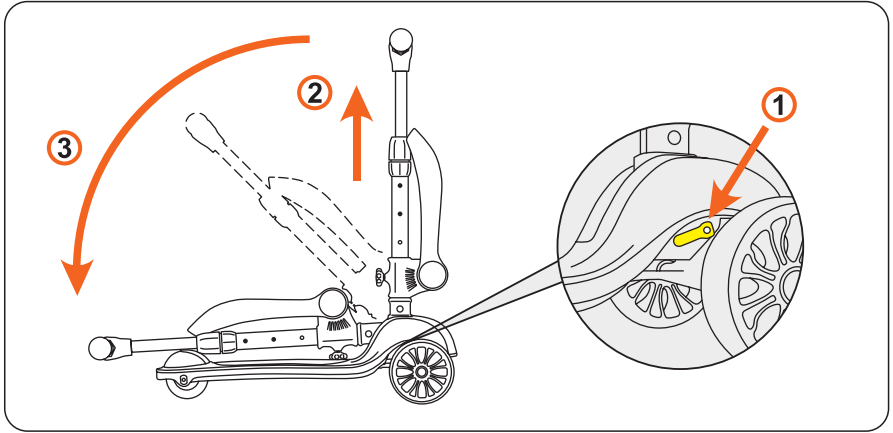
1



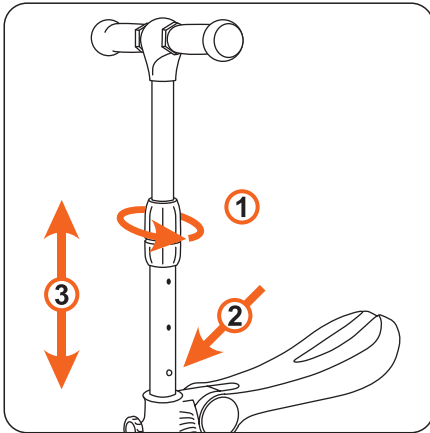
2



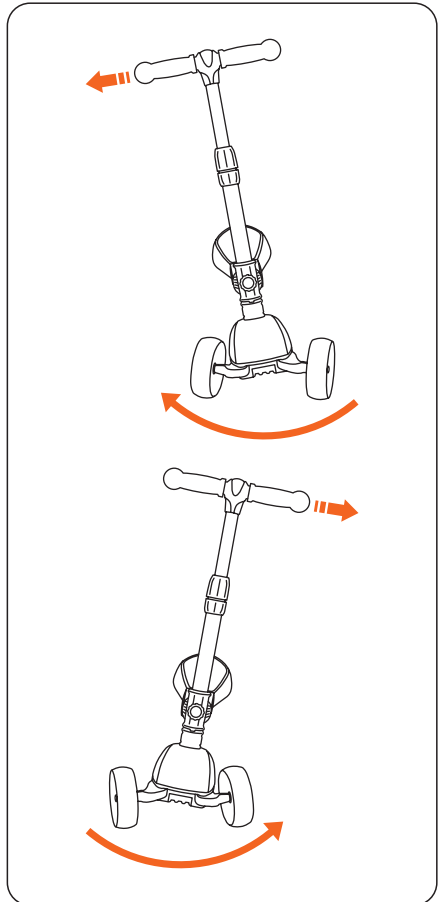
3



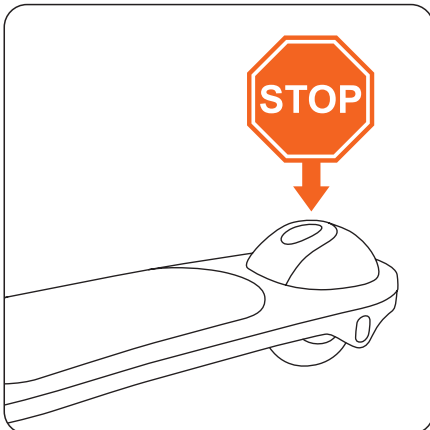
4



5



6



Dziękujemy za zakup produktu marki Kidwell.
Priorytetem jest dla nas bezpieczeństwo dziecka oraz tworzenie pięknych wspomnień.
W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt na adres e-mail:
bok@kidwell.eu

Prosimy o dokładne przeczytanie niniejszej instrukcji oraz podążanie za jej poleceniami.
Celem instrukcji jest dostarczenie informacji o tym, jak prawidłowo i bezpiecznie korzystać z produktu. Po złożeniu produktu proszę upewnić się czy wszystkie funkcje działają prawidłowo oraz są zabezpieczone zgodnie z zaleceniami instrukcji (elementy mocujące, nakrętki, śrubki, łączenia itp.).

Montaż produktu Kidwell powinien być wykonany przez osobę dorosłą.
Brak zastosowania się do poleceń zawartych w tym dokumencie może spowodować poważne obrażenia.

WAŻNE: Pamiętaj by usunąć i wyrzucić wszystkie elementy opakowania, które były załączone do produktu, tak aby nie pozostały w zasięgu dziecka (m.in. elementy kartonu, plastikowe folie itp.). Mogłoby to spowodować ryzyko obrażeń, np. zagrożenie zadławienia.

WAŻNE: Produkt do samodzielnego montażu

WAŻNE! **ZACHOWAĆ DO WGLĄDU W PRZYSZŁOŚCI**

OSTRZEŻENIE:

- By uniknąć obrażeń, upewnij się, że dziecko znajduje się z dala od miejsca składania lub rozkładania produktu
- Nigdy nie zostawiaj dziecka bez opieki
- Produkt przeznaczony dla dziecka w wieku powyżej 3 lat i max wadze 20kg dla siedziska, oraz max 50 kg dla hulajnogi
- Nie używać w ruchu ulicznym
- Do użytku pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej
- Zabawka musi być używana z zachowaniem ostrożności, ponieważ wymaga ona odpowiednich umiejętności, w celu uniknięcia upadków lub zderzeń powodujących zranienie użytkownika lub osób trzecich
- Używając zabawkę należy upewnić się, że dziecko posiada niezbędne umiejętności pozwalające na korzystanie z produktu w sposób bezpieczny oraz potrafi korzystać z układu hamulcowego
- Konieczność stosowania środków ochronnych (kasków, rękawic, ochraniaczy na kolana i łokcie)
- Nie używaj hulajnogi jeśli jakakolwiek część jest uszkodzona lub gdy jej brakuje
- Przed użyciem upewnij się, czy wszystkie elementy zostały odpowiednio przymocowane oraz czy wszystkie mechanizmy blokujące są włączone
- Nie używaj akcesoriów ani części zamiennych innych niż zalecane przez producenta
- Hulajnoga przeznaczona jest dla jednej osoby, nie powinien być jednocześnie użytkowany przez więcej niż jedno dziecko
- Zabawkę należy użytkować na powierzchni płaskiej, bez przeszkód, z dala od

schodów

- Zawsze upewnij się czy wszystkie części pasują jak nakazuje tego instrukcja
- Nie podejmuj się napraw lub modyfikacji produktu. Tylko wykwalifikowani technicy serwisowi są do tego upoważnieni.
- Regularnie sprawdzaj produkt czy nie ma żadnych zniszczonych elementów oraz stan mocowania śrub, nakrętek itp.
- Nie dodawaj przedmiotów do produktu, które mogą zagrozić jego prawidłowemu funkcjonowaniu, lub przedmiotów, które mogłyby wyrządzić krzywdę dziecku.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia natychmiast przerwij użytkowanie i odłóż produkt w miejsce niedostępne dla dziecka, aż do czasu naprawy produktu.
- Nie używaj produktu w jakikolwiek inny sposób niż zakłada tego instrukcja.
- Niedopuszczalne jest korzystanie z hulajnogi po drogach, na których występuje ruch uliczny, ani jakichkolwiek innych dróg, po których przemieszczają się pojazdy silnikowe, oraz innych miejsc stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia dziecka.
- Nie używaj produktu na nawierzchniach mokrych, śliskich, piaskowych, żwirowych itp., które mogą stanowić niebezpieczeństwo utraty równowagi.
- Nie używaj produktu po zmroku, podczas mgły lub w innych warunkach pogodowych ograniczających widoczność.
- Przed użyciem produktu upewnij się, że dziecko rozumie jak prawidłowo użytkować produkt w tym: jak skręcać i jak zatrzymać hulajnogę.
- Nie pozostawiaj produktu narażonego na warunki atmosferyczne jak deszcz, śnieg, czy też wysokie temperatury.
- Produkt powinien być składany przez osobę dorosłą.



OPIS PRODUKTU

- Przedział wiekowy: 3+ lat
- Odpowiednia dla dzieci o wzroście 90-155 cm
- Maksymalne obciążenie siedziska do 20 kg
- Maksymalne obciążenie hulajnogi do 50 kg
- System szybkiego składania
- 3-stopniowa regulacja wysokości drążka kierownicy
- Siodło z regulacją wysokości i możliwością złożenia
- Zintegrowany hamulec na tylną oś
- Kierowanie hulajnogą poprzez balansowanie ciałem
- Przednie koła skrętne oraz tylne ze światłami LED
- Waga produktu: 3,20 kg

OPIS CZĘŚCI (patrz str.3)

- | | | |
|---|---|-----------------------------------|
| 1 Kierownica | 4 Siodło składane | 6 Nakrętka blokująca obrót siodła |
| 2 Zacisk skręcany do regulacji wysokości kierownicy | 5 Przycisk zwalniania blokady drążka kierownicy | 7 Koła przednie |
| 3 Drążek kierownicy | | 8 Koło tylne z hamulcem |

1 ROZKŁADANIE HULAJNOGI

W celu rozłożenia kierownicy, należy przytrzymać przód hulajnoги, następnie pociągnąć drążek w tył i unieść w górę do momentu, w którym kierownica będzie ustawiona pionowo i automatycznie zablokuje się przed złożeniem.

UWAGA: Upewnij się, że blokada jest aktywna, a kierownica nieruchoma.

2 ROZKŁADANIE SIODEŁKA

W celu rozłożenia siodelka, należy odkręcić nakrętkę blokującą (rys. 2.1.), następnie unieść siedzisko w górę i obrócić o 180 stopni wokół drążka kierownicy. Po obróceniu siedziska, opuszczamy je na drążku kierownicy do samego dołu oraz przykręcamy nakrętkę blokującą. Ostatnim krokiem jest odchylenie siodelka do pozycji poziomej (rys. 2.3.).

3 SKŁADANIE HULAJNOGI

By złożyć hulajnogę należy złożyć siedzisko analogicznie do powyższej instrukcji rozkładania siodelka. Gdy siodelko jest już złożone i znajduje się z przodu kierownicy, należy zwolnić blokadę drążka kierownicy, przez równoczesne naciśnięcie przycisku w kolorze żółtym (rys. 3.1.) i pociągnięcie drążka kierownicy ku górze oraz przytrzymanie go w miejscu.

Trzymając drążek w najwyższej pozycji można zacząć składać kierownicę. Gdy kierownica będzie w pozycji równoległej do ziemi, zablokuje się automatycznie przed rozłożeniem.

4 REGULACJA KIEROWNICY

Żeby zmienić wysokość drążka kierownicy należy odkręcić nakrętkę znajdującą się pod kierownicą (rys. 4.1.) Następnie nacisnąć kołek blokujący (rys. 4.2.) by nie wystawał poza obrys drążka i przesuwać drążek kierownicy w dół lub w górę na jedną z dostępnych wysokości, aż kołek blokujący odskoczy pojawiając się w otworze z boku drążka kierownicy.

By w pełni zabezpieczyć drążek kierownicy, po regulacji dokręć nakrętkę znajdującą się pod kierownicą

UWAGA: Po ustawieniu odpowiedniej wysokości kierownicy dla dziecka, upewnij się że kołek blokujący wystaje poza drążek. Oznacza to, że blokada wysokości drążka jest aktywna. Należy pamiętać również o dokręceniu nakrętki blokującej.

5 KIEROWANIE

Skrećanie hulajnoги następuje przez pochylenie drążka kierownicy w prawo lub w lewo. Drążek kierownicy nie powinien się obracać

6 HAMOWANIE

Błotnik tylnego koła posiada także funkcję hamulca. Żeby zacząć hamować należy nadepnąć na błotnik

UWAGA: Nadepniecie na hamulec całą wagą ciała, gdy hulajnoga jest rozpędzona może spowodować nagłe zatrzymanie, utratę równowagi i uszczerbek na zdrowiu

Dear Customer!

Thank you for choosing Kidwell,

Our highest priority is the safety of your child and the creation of beautiful memories.

We hope you will enjoy our product, in case of any questions please contact us at:

bok@kidwell.eu

Please read this manual carefully and follow its instructions. The purpose of this manual is to provide information on how to use the product correctly and safely. After assembling the product, please make sure that all functions work properly and are secured in accordance with the instruction manual (fasteners, nuts, bolts, joints, etc.). The assembly must be performed by an adult. Failure to comply with the instructions and safety warnings could result in serious injuries.

IMPORTANT: Remove and dispose of all of the packaging materials which were included with the product; and keep them out of children's reach to avoid the risk of harm.

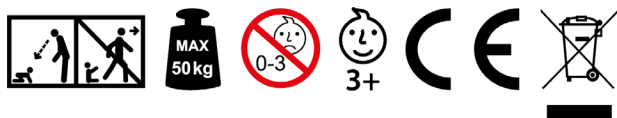
IMPORTANT: Product for self-assembly

IMPORTANT! KEEP FOR FUTURE REFERENCE

WARNING:

- Make sure that the child is away from the location where the product is assembled or disassembled to avoid injury.
- Never leave the child unattended.
- This product is intended for children at least 3 years old and a maximum load of 20 kg on the seat and 50 kg on the scooter deck.
- Do not operate in public traffic.
- Use the product strictly under supervision of an adult.
- This toy must be used with caution as it requires adequate skills to avoid accidents or collision resulting in injury of the user and/or third parties.
- When using this toy, make sure that the child has the skills necessary to operate the product safely and can use the brake system.
- Wear personal protective equipment (helmets, gloves, and knee and elbow protectors).
- Do not use the scooter if any part is damaged or missing.
- Before using this product, make sure that all its parts are properly secured and all fasteners are engaged.
- Do not use any accessories or spare parts not recommended by the manufacturer.
- The scooter is intended for operation by one person and must not be ridden by more than one child at the same time.
- Use the toy on flat, level surfaces without obstacles and away from stairways.
- Always make sure that all parts fit as shown in the user manual.
- Do not attempt to repair or modify the product. Only qualified service technicians are authorised to do this.
- Routinely inspect the product for all damaged parts and the security of bolts, nuts, and other fasteners.

- Do not install any objects to the product which could be dangerous to its proper performance or any objects that could injure the child.
- If any damage is found, stop using the product immediately and keep it out of the reach of children until repaired.
- Do not use the product in any manner not specified in the manual.
- The scooter shall never be operated on public roads with vehicular traffic or any roads used by motor vehicles, or any location hazardous to the health or life of the child.
- Do not operate the product on surfaces that are wet, slippery, sandy, gravely, etc. which can cause the risk of losing balance.
- Do not operate the product after dark, in mist, or other weather which reduces visibility.
- Before using this product, make sure that the child understands its correct operation, especially how to make turns and stop the scooter.
- Do not leave the product exposed to the elements such as rain, snow, and heat.
- This product must be assembled by adults.



SPECIFICATIONS

- Suitable for children 90-155 cm tall
- Maximum seat capacity: 20 kg
- Maximum scooter capacity: 50 kg
- Quick folding system
- 3-step handlebar post height adjustment
- Folding seat with height adjustment
- Integrated rear axle brake
- The scooter is controlled by the balance of the rider's body
- Front steering wheels and rear wheels with LED lights
- Product weight: 3,20 kg

PRODUCT COMPONENTS (see page 3)

- | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|
| 1 Handlebar | 3 Handlebar post | 6 Seat swivel locknut |
| 2 Handlebar height adjustment screw clamp | 4 Folding seat | 7 Front wheels |
| | 5 Handlebar post lock release button | 8 Braked rear wheel |

UNFOLDING THE SCOOTER

1

To unfold the handlebar, hold the front of the scooter, retract the lever back and up until the handlebar is vertical and automatically locked to prevent its folding.

CAUTION: Make sure that the lock is engaged and the handlebar cannot be folded.

UNFOLDING THE SEAT

2

To unfold the seat, release the locknut (Fig. 2.1), lift the seat up and rotate it 180 degrees around the handlebar post. With the seat in position, lower it along the handlebar post all the way down to stop and secure it with the locknut. The last step is to pull the seat to the horizontal position (Fig. 2.3).

FOLDING THE SCOOTER

3

Fold the scooter by folding the seat in the reverse order of the seat unfolding procedure shown above. With the seat folded and in front of the handlebar, release the handlebar post lock by pressing the yellow release button (Fig. 3.1) and pulling the handlebar post up and holding it in place.

With the handlebar all the way up, you can fold the scooter. With the handlebar parallel to the ground, it will lock itself to prevent unfolding.

HANDLEBAR ADJUSTMENT

4

Adjust the handlebar post height by releasing the nut directly below the handlebar (Fig. 4.1). Next, press the lock pin (Fig. 4.2) into the handlebar post to clear the locating hole and slide the handlebar post up or down towards one of the height levels until the locking pin pops back into a locating hole on the side of the handlebar post.

Fully secure the handlebar post after this adjustment by retightening the nut below the handlebar.

CAUTION: With the handlebar post height adjusted to the child, make sure that the lock pin extends from the locating hole. This means the handlebar post height lock is engaged. Remember to retighten the lock nut.

STEERING

5

The scooter can be turned by turning the handlebar to the left or the right as needed. The handlebar post should not twist in the tube.

BRAKING

6

The rear wheel mudguard is a brake. Step on the mudguard to start braking.

CAUTION: Stepping on the brake with the whole body weight while the scooter is moving quickly may result in a sudden stop, loss of balance, and injury!

Danke, dass Sie sich für den Kauf dieses Produkts der Marke Kidwell entschieden haben. Die Sicherheit des Kindes und das Schaffen schöner Erinnerungen haben für uns oberste Priorität. Sollten Sie noch Fragen haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und schreiben Sie uns an die folgende E-Mail-Adresse:

bok@kidwell.eu

Lesen Sie diese Anleitung bitte aufmerksam durch und befolgen Sie die in dieser enthaltenen Anweisungen. Aufgabe dieser Anleitung ist es, Informationen über den richtigen und sicheren Gebrauch des Produkts bereitzustellen.

Überzeugen Sie sich nach dem Zusammenbau über die korrekte Funktionsweise (Befestigungs- und Fixierelemente, Muttern, Schrauben, Verbindungen u.ä.) ordnungsgemäß entsprechend den Anweisungen in der Anleitung angebracht wurden. Die Montage des Kidwell-Produkts hat durch einen Erwachsenen zu erfolgen.

Die Nichtbeachtung der Anweisungen in dieser Anleitung enthaltenen kann zu schweren Verletzungen führen.

WICHTIG: Denken Sie daran, alle Verpackungselemente, die mit dem Produkt mitgeliefert wurden, so zu entfernen und zu entsorgen, dass sie nicht in Reichweite von Kindern gelangen, um eine Gefahr von Schäden, z. B. Erstickungsgefahr (Kartonelemente, Kunststofffolien usw.) auszuschließen.

WICHTIG: Produkt zur Selbstmontage

WICHTIG! FÜR KÜNFTIGE VERWENDUNG AUFBEWAHREN

WARNUNG:

- Um Verletzungen zu vermeiden, sollte darauf geachtet werden, dass sich das Kind nicht in der Nähe des zusammengeklappten oder aufgeklappten Produkts aufhält.
- Das Kind niemals unbeaufsichtigt spielen lassen.
- Das Produkt ist für ein Kind ab 3 Jahren mit einem maximalen Gewicht von 20 kg für den Sitz und einem maximalen Gewicht von 50 kg für den Roller ausgelegt.
- Nicht im Straßenverkehr verwenden.
- Zur Verwendung unter direkter Aufsicht eines Erwachsenen.
- Das Spielzeug muss mit Vorsicht benutzt werden, da es entsprechende Fähigkeiten erfordert, um Stürze oder Zusammenstöße zu vermeiden, die zu Verletzungen des Benutzers oder Dritter führen können.
- Bei der Benutzung des Spielzeugs sollte man sich vergewissern, dass das Kind über die notwendigen Fähigkeiten verfügt, um das Produkt sicher zu benutzen, und in der Lage ist, das Bremssystem selbständig zu bedienen.
- Bei der Verwendung des Produkts unbedingt Schutzausrüstung (Helme, Handschuhe, Knie- und Ellbogenschoner) tragen.
- Den Roller nicht verwenden, wenn seine Teile beschädigt sind oder fehlen.
- Vor der Benutzung sollte man sich vergewissern, dass alle Komponenten sicher befestigt sind und alle Verriegelungsmechanismen eingerastet sind.
- Keine anderen als die vom Hersteller empfohlenen Zubehör- oder Ersatzteile verwenden.
- Der Roller ist für eine Person ausgelegt, er sollte nicht von mehr als einem Kind gleichzeitig benutzt werden.
- Das Spielzeug sollte auf einer ebenen Fläche ohne Hindernisse und fern von

Treppen verwendet werden.

- Man sollte sich stets vergewissern, dass alle Teile wie vorgeschrieben zueinander passen.
- Keine eigenständige Instandsetzung oder Überarbeitungen am Produkt vornehmen. Dazu sind ausschließlich qualifizierte Servicetechniker befugt.
- Das Produkt regelmäßig auf beschädigte Teile und den Zustand der Schrauben, Muttern usw. überprüfen.
- Keine Gegenstände am Produkt anbringen, die seine einwandfreie Funktion gefährden oder dem Kind schaden könnten.
- Sollte eine Beschädigung festgestellt werden, den Gebrauch sofort einstellen und das Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren, bis es instand gesetzt wurde.
- Das Produkt nicht abweichend von der in der Bedienungsanweisung vorgesehenen Anwendung einsetzen.
- Es ist verboten, den Roller auf verkehrsreichen Straßen oder auf anderen Straßen, auf denen Kraftfahrzeuge fahren, oder an anderen Orten zu benutzen, die eine Gefahr für die Gesundheit und das Leben des Kindes darstellen.
- Das Produkt nicht auf nassen, rutschigen, sandigen, kiesigen usw. Oberflächen benutzen, auf denen die Gefahr besteht, dass man das Gleichgewicht verlieren könnte.
- Das Produkt nicht bei Dunkelheit, Nebel oder anderen Wetterbedingungen verwenden, die die Sicht beeinträchtigen.
- Vor der Benutzung des Produkts sollte man sich vergewissern, dass das Kind versteht, wie man das Produkt richtig benutzt, einschließlich: wie man mit dem Roller lenkt und ihn anhält.
- Das Produkt nicht Witterungsbedingungen wie Regen, Schnee oder hohen Temperaturen aussetzen.
- Das Produkt sollte von einem Erwachsenen zusammengebaut werden.



SPEZIFIKATION

- | | |
|---|---|
| • Altersgruppe: 3+ Jahre | • Höhenverstellbarer Klappsattel |
| • Geeignet für Kinder mit der Größe von 90-155 cm | • Integrierte Hinterachsenbremse |
| • Max. Tragkraft des Sitzes bis 20 kg | • Lenken des Rollers durch |
| • Max. Tragkraft des Rollers bis 50 kg | • Balancieren mit dem Körper |
| • 3-stufige Lenkerverstellung | • Drehbare Vorder- und Hinterräder mit LED-Leuchten |
| | • Produktgewicht: 3,20 kg |

TEILE

- | | | |
|---|---|----------------------------|
| 1 Lenker | 4 Klappsattel | 6 Kontermutter zum Sperren |
| 2 Drehklemme für Lenkerhöhenverstellung | 5 Knopf zum Lösen der Lenkstangensperre | der Satteldrehung |
| 3 Lenkstange | | 7 Vorderräder |
| | | 8 Hinterrad mit Bremse |

1 ROLLER AUFKLAPPEN

Zum Aufklappen des Rollers an der Vorderseite des Rollers festhalten, den Lenker nach hinten ziehen und anheben, bis der Lenker aufrecht steht und automatisch einrastet, sodass er vor selbständigem Einklappen abgesichert ist.

HINWEIS: Sicherstellen, dass die Sperre aktiv ist und der Lenker sich nicht bewegt.

2 SATTEL AUFKLAPPEN

Um den Sattel aufzuklappen, die Kontermutter (Abb. 2.1.) lösen, den Sattel anheben und um 180 Grad um die Lenkstange herum drehen. Nachdem der Sattel umgedreht wurde, den Sattel ganz auf die Lenkstange absenken und die Kontermutter festschrauben. Der letzte Schritt besteht darin, den Sattel wieder in die horizontale Position zu kippen (Abb. 2.3).

3 ROLLER ZUSAMMENKLAPPEN

Um den Roller zusammenzuklappen, den Sattel gemäß der oben beschriebenen Anleitung zum Aufklappen des Sattels zusammenklappen. Wenn der Sattel zusammengeklappt ist und sich an der Vorderseite befindet, die Lenkstangensperre lösen. Zu diesem Zweck gleichzeitig den gelben Knopf (Abb. 3.1.) drücken, den Lenker nach oben ziehen und festhalten.

Wenn sich Lenkstange in der höchsten Position befindet, kann man mit dem Einklappen des Lenkers beginnen. Wenn der Lenker sich in einer Position parallel zum Boden befindet, wird er automatisch vor dem Ausklappen abgesichert.

4 LENKERVERSTELLUNG

Um die Höhe des Lenkers zu verändern, die Mutter unter dem Lenker (Abb. 4.1.) lösen. Anschließend den Verriegelungsstift (Abb. 4.2.) eindrücken, sodass er nicht über die Lenkerkontur hinausragt und die Lenkstange nach unten oder oben auf eine der verfügbaren Höhen verschieben, bis der Verriegelungsstift im Loch an der Seite des Lenkers einrastet.

Um die Lenkstange nach der Einstellung vollständig zu sichern, die Mutter unter dem Lenker festschrauben.

HINWEIS: Nach Einstellung der für das Kind angemessenen Lenkerhöhe darauf achten, dass der Sicherungsstift über den Lenker hinausragt. Das bedeutet, dass die Lenkstangenverriegelung aktiv ist. Zusätzlich daran denken, die Kontermutter festzuziehen.

5 LENKEN

Der Roller wird durch Kippen des Lenkers nach rechts oder links gelenkt. Die Lenkstange darf sich nicht drehen.

6 BREMSEN

Der hintere Radflügel hat auch eine Bremsfunktion. Um den Roller zu bremsen, ist auf den Radflügel mit dem Fuß aufzutreten.

HINWEIS: Wird die Bremse mit dem ganzen Körpergewicht gedrückt, wenn der Roller mit einer hohen Geschwindigkeit fährt, kann dies zum plötzlichen Anhalten des Rollers, zum Gleichgewichtsverlust und zu Verletzungen führen.

WARUNKI GWARANCJI

Szanowni Państwo,

W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu:

bok@kidwell.eu | reklamacje@kidwell.eu | 797 974 387

1. DERFORM sp.j. Deręgowscy z siedzibą w Tarnowie Podgórnym 62-080 przy ul. Za Motelem 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017923, NIP: 781-00-20-305, Regon: 630196165, zwana dalej Gwarantem zapewnia, że produkt firmy DERFORM, jest wolny od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi załączona przy zawarciu umowy.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, licząc od daty zakupu. W przypadku zakupu produktu przez firmę (faktura VAT) gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy.
3. Gwarancja dla akcesoriów jest udzielana na okres 6 miesięcy, licząc od daty zakupu.
4. Gwarancja door-to-door obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ujawnione wady będą usunięte bezpłatnie w trakcie trwania gwarancji przez Autoryzowany Serwis Producenta.
6. Klient (reklamujący) jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail: reklamacje@kidwell.eu lub kontakt telefoniczny pod numerem: 797 974 387.
7. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia do reklamowanego produktu opisu uszkodzenia, zdjęcia uszkodzenia, informacji w jakich okolicznościach doszło do uszkodzenia, wszystkich akcesoriów, które klient otrzymał podczas kupna produktu oraz dowodu zakupu zawierającego datę sprzedaży.
8. Ewentualne wady lub uszkodzenia produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania wadliwego produktu. W uzasadnionych przypadkach (np. konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 21 dni.
9. Wady lub uszkodzenia produktu powinny być zgłoszone i dostarczone do serwisu niezwłocznie po ich ujawnieniu.
10. W przypadku gdy serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe, klientowi przysługuje prawo do wymiany towaru na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne. W przypadku braku produktu w wybranej przez klienta kolorystyce, producentowi przysługuje prawo do wysyłki nowego produktu w innym wzorze niż produkt reklamowany.
11. Gwarancją nie są objęte: naturalne zużycie związane z eksploatacją, uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, uszkodzenia lub rozdzarcia wynikłe z winy nabywcy, płowienie tkanin spowodowane długotrwałym nastawieniem na działanie promieni słonecznych, pranie w nieodpowiedniej temperaturze, ingerencje cieczy, samowolne przeróbki, uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, termiczne lub celowe uszkodzenia i wywołane nimi wady.
12. Gwarant ani Autoryzowany Serwis nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
13. Produkty do reklamacji przyjmowane są wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu (oryginalnym lub zastępczym).
14. Dostarczenie produktu w stanie niekompletnym lub brak odpowiedniego opakowania jest równoznaczne z niewypełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy naprawienia produktu lub przedłużenia okresu naprawy.
15. Serwis może odmówić wykonania naprawy w przypadku stwierdzenia śladów nieautoryzowanej naprawy.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji produktu sprawnego lub uszkodzonego w sposób mechaniczny, zgłaszając reklamację zostanie obciążony kosztami transportu.
17. Jeśli w odesłanym do naprawy serwisowej produkcie nie stwierdzono usterki, konsument będzie obciążony kosztem ekspertyzy (stawka godzinowa: 30 zł netto).
18. W przypadku gdy usterka nie jest objęta gwarancją producenta, serwis może zaproponować wykonanie usługi odpłatnej.
19. Gwarancja na produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.

data zgłoszenia	data naprawy	opis uszkodzenia	pieczętka serwisu

data sprzedaży

pieczętka i podpis sprzedawcy

UNIWERSALNA KARTA GWARANCYJNA

W RAZIE AWARII PROSIMY O DOŁĄCZENIE KARTY GWARANCYJNEJ DO
ODSYŁANEGO PRODUKTU

Imię:

Nazwisko:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon (wraz z kierunkowym):

Adres e-mail:

Produkt:

Model:

Index:

EAN:

Data i miejsce zakupu:

Kupujący (podpis):

Producent:

DERFORM

Sady ul. Za Motelem 1

62-080 Tarnowo Podgórne

Klauzula informacyjna dla osoby składającej reklamację.

1. Administrator danych: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Derform Sp. J. Deregowscy z siedzibą w Sadach, ul Za Motelem 1, 62-080 Tarnowo Podgórne.
2. Kontakt z Administratorem danych: W celu uzyskania informacji dotyczących prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez Administratora należy skontaktować się z Administratorem pisemnie na adres siedziby Administratora danych z dopiskiem na kopercie: Ochrona danych osobowych.
3. Cel i podstawa przetwarzania danych: Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Panią/Pana reklamacji, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze naszego prawa roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. F) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: RODO.
4. Dobrowolność podania danych: Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane, określonych w pkt. 3.
5. Odbiorcy danych: Pani/Pana dane możemy przekazać wyłącznie: a) podmiotom przetwarzającym – którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych; b) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.
6. Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 5 lat liczonych od 1 stycznia następnego roku po ostatecznym zamknięciu Pani/Pana sprawy;
7. Pani/Pana uprawnienia: Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa: prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.



Kontakt i wsparcie techniczne

tel. 797 974 387
bok@kidwell.eu

Producent:
DERFORM
Sady, ul. Za Motelem 1,
62-080 Tarnowo Podgórne
POLAND

www.kidwell.eu

